

สรุปแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

ส่วนการคลัง จำนวนแบบสอบถาม 37 ฉบับ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ										จำนวนแบบ สอบถาม (ฉบับ)
		มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%	
1	ด้านความชัดเจนของแผนผังในการแสดงขั้นตอนการให้บริการ	33	89.19	4	10.81	-	-	-	-	-	-	37
2	ความต้องการของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	33	89.19	4	10.81	-	-	-	-	-	-	37
3	ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	35	94.59	2	5.41	-	-	-	-	-	-	37
4	การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	35	94.59	2	5.41	-	-	-	-	-	-	37
5	ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	36	97.30	1	2.70	-	-	-	-	-	-	37
6	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	35	94.59	2	5.41	-	-	-	-	-	-	37
7	ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	36	97.30	1	2.70	-	-	-	-	-	-	37
8	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	37	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	37
9	ความพร้อมของสถานที่ต่อการให้บริการ	30	81.08	7	18.92	-	-	-	-	-	-	37
10	ความพร้อมในวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	34	91.89	3	8.11	-	-	-	-	-	-	37
11	บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	33	89.19	4	10.81	-	-	-	-	-	-	37
รวม		377	92.63	30	7.37	-	-	-	-	-	-	407

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

สรุปแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

ส่วนโยธา จำนวนแบบสอบถาม 17 ฉบับ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ										จำนวนแบบ สอบถาม (ฉบับ)
		มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%	
1	ด้านความชัดเจนของแผนผังในการแสดงขั้นตอนการให้บริการ	5	29.41	12	70.59	-	-	-	-	-	-	17
2	ความต้องการของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	6	35.29	11	64.71	-	-	-	-	-	-	17
3	ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	8	47.06	7	41.18	2	11.76	-	-	-	-	17
4	การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	5	29.41	12	70.59	-	-	-	-	-	-	17
5	ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	10	58.82	7	41.18	-	-	-	-	-	-	17
6	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	14	82.35	3	17.65	-	-	-	-	-	-	17
7	ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	8	47.06	9	52.94	-	-	-	-	-	-	17
8	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	6	35.29	8	47.06	3	17.65	-	-	-	-	17
9	ความพร้อมของสถานที่ต่อการให้บริการ	17	100.00	-	-	-	-	-	-	-	-	17
10	ความพร้อมในวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	9	52.94	8	47.06	-	-	-	-	-	-	17
11	บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	11	64.71	3	17.65	3	17.65	-	-	-	-	17
รวม		99	52.94	80	42.78	8	4.28	-	-	-	-	187

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

สรุปแบบสอบถาม ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ

ส่วนสำนักปลัด จำนวนแบบสอบถาม 35 ฉบับ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ										จำนวนแบบ สอบถาม (ฉบับ)
		มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	น้อย	%	น้อยที่สุด	%	
1	ด้านความชัดเจนของแผนผังในการแสดงขั้นตอนการให้บริการ	17	48.57	18	51.43	-	-	-	-	-	-	35
2	ความต้องการของขั้นตอนการให้บริการที่กำหนด	16	45.71	19	54.29	-	-	-	-	-	-	35
3	ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ	19	54.29	16	45.71	-	-	-	-	-	-	35
4	การจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ	15	50.61	20	57.14	-	-	-	-	-	-	35
5	ความรู้ความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	20	57.14	15	42.86	-	-	-	-	-	-	35
6	เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ	26	74.29	9	25.71	-	-	-	-	-	-	35
7	ความถูกต้องในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	22	62.86	13	37.14	-	-	-	-	-	-	35
8	ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	16	45.71	18	51.43	1	2.86	-	-	-	-	35
9	ความพร้อมของสถานที่ต่อการให้บริการ	16	45.71	18	51.43	1	2.86	-	-	-	-	35
10	ความพร้อมในวัสดุอุปกรณ์ต่อการให้บริการ	17	48.57	18	51.43	-	-	-	-	-	-	35
11	บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	20	57.14	15	42.86	-	-	-	-	-	-	35
รวม		204	52.99	179	46.49	2	0.52	-	-	-	-	385

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ